

영리목적의 광고성 정보 전송 시 "표기의무" 준수

광고메시지 전송 사업자는 영리목적의 광고성 정보 전송 시 **정보통신망법 제50조 4항**에 따라 광고본문에 (광고), 전송자의 명칭 및 연락처, 무료수신 거부번호, 080번호 등을 기입하여야 합니다. (※세부사항 붙임1, 2, 3 참고)

<광고표기의무에 대한 사업자 안내>

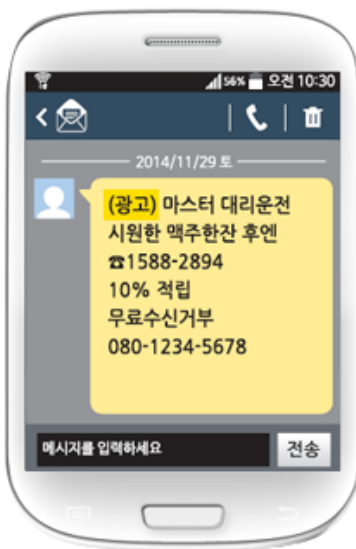
불법 스팸 방지를 위한 광고메시지 표기 의무 안내

개정된 정보통신망법 제50조 4항의 광고메시지 표기 의무사항에 대한 사항은 아래와 같습니다.

<법에서 정하고 있는 표시 의무 사항>

아래 표기의무 조항은 광고메시지에 **반드시 텍스트로 넣어야하며, 이미지로 넣으면 안됩니다.**

(광고) 전송자의 명칭, 연락처, 무료수신거부



1. 광고성 정보가 시작되는 부분에 (광고) 표시

- 반드시 (광고)로 표시해야 함
- (광/고), (광 고), (광. 고), (“광고”), [광고], (대출광고) 등의 변칙 표기 금지

2. 광고 “전송자의 명칭”과 “연락처” 표시

- 전송자의 명칭 : 전송자를 식별가능한 업체명 또는 서비스명
- 연락처 : 발신(회신)번호와 연락처가 동일한 경우 기입하지 않아도 됩니다.

3. 정보가 끝나는 부분에 “무료수신거부 080-1234-5678” 로 표시

- 080 무료수신거부번호가 발신번호(회신번호)로 되어 있는 경우에는 무료수신거부방법을 안내만 하고 번호는 별도로 본문에 넣지 않아도 됩니다.

※'무료수신거부'는 '무료거부'로 축약 표기 가능합니다.

[붙임 1] 스팸관련 법령

<표기의무 규정사항>

<정보통신망법>

제50조(영리목적의 광고성 정보 전송 제한) ④ 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 다음 각 호의 사항 등을 광고성 정보에 구체적으로 밝혀야 한다.

1. 전송자의 명칭 및 연락처

2. 수신자의 거부 또는 수신동의의 철회 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 및 방법에 관한 사항

⑥ 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 자는 수신자가 수신거부나 수신동의의 철회를 할 때 발생하는 전화요금 등의 금전적 비용을 수신자가 부담하지 아니하도록 대통령령으로 정하는 바에 따라 필요한 조치를 하여야 한다.

제76조(과태료) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자와 제7호부터 제11호까지의 경우에 해당하는 행위를 하도록 한 자에게는 3천만원 이하의 과태료를 부과한다.

8. 제50조제4항을 위반하여 광고성 정보를 전송할 때 밝혀야 하는 사항을 밝히지 아니하거나 거짓으로 밝힌 자

<시행령>

제61조(영리목적의 광고성 정보 전송기준) ③ 법 제50조제4항에 따라 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 자가 해당 정보에 명시하여야 할 사항과 그 방법은 별표 6과 같다.

제62조(수신거부 또는 수신동의의 철회용 무료전화서비스 등의 제공) 법 제50조제6항에 따라 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 자는 별표 6에서 정하는 바에 따라 수신거부 및 수신동의의 철회용 무료전화서비스 등을 해당 정보에 명시하여 수신자에게 이를 제공하여야 한다.

[별표 6] 시행령 제61조제3항 관련하여 영리목적의 광고성 정보의 명시사항 및 명시방법

<공통 준수사항>

1. (광고)를 표시하는 경우에는 수신자의 수신 거부 또는 수신동의의 철회를 회피하기 위한 목적으로 빈칸·부호·문자 등을 삽입하거나 표시방법을 조작하는 조치를 해서는 안 된다.

2. 수신자가 수신 거부 또는 수신동의의 철회를 하는 때에 전송에 이용된 수신자의 연락처 외의 정보를 전송자에게 제공하도록 요구하여 수신거부 또는 수신동의의 철회를 어렵게 해서는 안 된다.

<음성 외의 형태로 전송되는 광고의 경우 : 휴대전화 문자>

가. 광고성 정보가 시작되는 부분에 (광고), 전송자의 명칭과 전화번호 또는 주소를 표시해야 한다.

나. 수신 거부 또는 수신동의의 철회용 자동응답전화번호 등의 전화번호 또는 전화를 갈음하여 쉽게 수신 거부 또는 수신동의의 철회를 할 수 있는 방식을 정보가 끝나는 부분에 명시하고, 그 전화번호나 방식을 이용하여 수신 거부 또는 수신동의의 철회를 하는 때에 수신자가 비용을 부담하지 않는다는 것을 함께 명시해야 한다.

<사업자의 스팸방지 의무조항>

<정보통신망법>

제50조의4(정보 전송 의무 제공 등의 제한) 제4항

정보통신서비스 제공자는 이용계약을 통하여 해당 정보통신서비스 제공자가 이용자에게 제공하는 서비스가 제 50조 또는 제50조의8을 위반하여 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 해당 의무의 제공을 거부하거나 정보통신망이나 서비스의 취약점을 개선하는 등 필요한 조치를 강구하여야 한다.

제76조(과태료) 제3항 제12의3

제50조의4제4항을 위반하여 필요한 조치를 하지 아니한 자에게 1천만원 이하의 과태료 부과

[붙임 2] 표기의무위반사례

번호	표기의무 위반문자	위반내용	개선결과
1	<본문> (광고)oo홈쇼핑-oo홍삼진! 30%최대할인전! 지금방송중! 수신거부 080-868-7700 <회신번호> 080-815-7700	'무료' 없음	무료수신거부
2	<본문> 광고 고객님 누적포인트 3300원~ 행복한주말 보내세요~^^ 무료수신거부☎, 원회신번호:157122876701 <회신번호> 080-111-1111	'(광고)' 표기 오류	(광고)고객님
3	<본문> [광고][oo몰]VbCrLf[광고][oo원] # 레인OK 발수코팅위서 천원구매 찬스 안내 ※ 본 이벤트는 PC에서만 참여가 가능하며 가입권유 전화는 절대 없습니다. 수신거부 080-868-0001 <회신번호> 080-868-0001	'(광고)' 표기 오류	(광고)[oo 몰]VbCrLf(광고)[oo 원]
		'무료' 없음	무료수신거부
4	<본문> 광고 oo대리 ☎1234-1234 전화주세요.^^ 철회080330338 <회신번호> 1666-1666-	'(광고)' 표기 오류	(광고) oo 대리
		'무료수신 동의' 없음	무료수신동의철회
		080 번호 표기 오류	080330338X ※ 080 번호 끝에 3 자리가 올수 없음
5	<본문> (광고) ttt 060 900 2081 밤에한잔같이해요 무료거부 080874105 <회신번호> 010-5500-9511	'(광고)' 표기 오류	(광고)ttt
		080번호 표기 오류	080874105X ※ 080 번호 끝에 3 자리가 올수 없음
6	<본문> (광고) [o o] o o 3 _설PC방버닝_최대.월!전!지금☎ https://i.nx.com/DX 수신거부(통화) <회신번호> 080-700-7701	'무료' 없음	무료수신거부(통화) ※ '통화' 표시 있는 경우 본문에 080번호 생략 가능

□ 주의

- 정보통신망법 제 50 조 제 4 항은 광고본문에 전송자의 명칭 및 연락처 기재 등을규정하고 있으나 상기 위반사례에서는 다루지 않음
- 예를 들어 **위반사례 2 번은 전송자 명칭 등 미기재로 인한 과태료 부과대상임**

[붙임3] 표기의무관련 Q&A

질문	답변
전송자의 명칭은 업체명을 적으면 되나요	· 전송자의 명칭은 수신자가 해당 전송자를 식별할 수 있는 정도의 표현을 사용하면 되며, 업체명 뿐만 아니라 서비스명을 사용하여도 됨
고객이 광고성 정보 수신동의를 하였는데 이 경우에도 표기의무 사항을 준수해야 되나요?	· 광고성 정보는 원칙적으로 수신동의를 한 사람에게만 보낼 수 있으며, 수신동의를 한사람에게 광고성 정보를 전송하는 경우 표기의무 사항을 모두 준수하여 보내야 함
무료 번호인 080번호를 넣는 경우 "수신거부"만 기입하여도 되는가?	· 정보통신망법 시행령 제62조에 따른 별표6에서 "수신자가 비용을 부담하지아니함을 함께 안내"하도록 하고 있기 때문에 "무료"임을 표시하여야 함
이벤트 방법적인 측면으로 이벤트 참여하는 사람의 발신번호로 친구나 가족들에게 해당 이벤트를 알리는 추천문자전송 이벤트를 진행하는 경우 발신번호는 이벤트 참여자 번호, 받는 사람은 전송자 가족(친구)이 될 수 있는데 이러한 경우에도 광고표기의무를 지켜야 되나요?	· 광고성 정보 전송시 누구든지 정보통신망법을 지켜야 함 · 따라서 수신동의를 받고 광고를 전송하여야 하며, 전송시에는 표기의무 사항을모두 지켜야 함 · 수신인에게 광고성 정보 수신동의를 받지 않은 상태에서 위와 같은 메시지를전송하는 경우 정보통신망법에 위반될 수 있음 · 또한 이벤트 회사는 정보통신망법 제76조 광고성 정보를 전송하게 한자에해당할 수 있음
발신번호랑 연락처가 동일한 경우에도 연락처를 표기하지 않아도 되나요?	· 발신번호가 연락처와 동일한 기능을 하는 경우 즉 발신번호로 수신자가 전송자에게 직접적으로 연락이 닿는 경우에는 광고성 정보 내에 연락처를 별도로 기입하지 않아도 법에서 정하는 요건을 충족하였다고 봄 · 만약 발신번호로 전송자와 직접적으로 연락이 되지 않거나 허위의 번호인 경우에는 표기의무사항을 준수하지 않은 것이 됨
발신번호를 080 무료수신거부 번호를 넣어서 전송 하는 경우 본문에 번호를 기입하지 않아도 되나요?	· 080 무료수신거부번호가 발신번호(회신번호)로 되어 있는 경우에도 무료수신거부방법을 안내만 하고 번호는 별도로 본문에 넣지 않아도 됨
무료수신거부번호를 080 번호가 아니라 웹링크를 넣어 링크를 타고 들어와 수신거부 할 수 있도록 하여도 되나요?	· 무료라고 볼 수는 있지만 인터넷이 되지 않는 휴대전화 사용자가 있기 때문에 웹링크 방식에 따른 수신거부 방식을 안내하여서는 안됨
080수신거부번호가 상담원으로 연결되는 경우 상담원이 24시간 상담이 가능하도록 하여야 하나요?	· 일반적인 영업시간내에 상담이 가능하면 됨
LMS로 광고성 정보를 전송하는 경우 제목과 본문이 있는데 (광고)는 어디에 적나요?	· 법에서 광고성 정보가 시작되는 부분에 기입하도록 하고 있음 · 휴대전화별로 제목이 본문에 표시가 안되는 경우가 있기 때문에 제목과 본문에 모두 넣고, 본문내용 앞에는 반드시 기입하여야 함
광고 전송시 이미지로 하여 이미지 내에 표기의무사항을 기입해서 전송하여도	· 법에서 규정하고 있는 표기의무사항인 전송자의 명칭, 연락처, 수신거부 및 수신동의 철회 방법은 이미지 내에

질문	답변
되나요?	<p>넣어서 전송하면 안됨</p> <ul style="list-style-type: none"> · 광고 내용은 이미지로 하여 전송하여도 되지만 정보통신망법에서 반드시 넣도록 하고 있는 문구는 텍스트로 표기하여야 하여야 함 · 휴대전화 등에 푸쉬 알람을 이미지로 보내는 경우에는 필터링과 무관하기때문에 표기의무사항을 이미지에 포함하여도 됨
연락처에 이메일 주소를 넣어도 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> · 정보통신망법 시행령 별표6을 보면 연락처의 예시로 전자우편은 이메일 주소, 전화번호, 주소로 되어 있지만 모사전송 및 그 밖의 전자적 전송매체는전화번호 또는 주소로 되어 있음 · - 따라서 전자우편을 제외하고 다른 매체에서는 연락처로 이메일 주소를 사용할 수 없음